

## **Правила записи на первичный приём/консультацию/обследование и получение медицинской помощи в стоматологической клинике «Санитас».**

1. С целью профилактики заболеваний полости рта, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных условиях любой гражданин может обратиться в Клинику «Санитас» и получить медицинские услуги по полису ДМС и на платной основе.
2. Информацию о времени приёма всех врачей, о порядке предварительной записи на приём к врачам, о времени и месте приёма граждан руководством клиники, пациент может получить у администраторов регистратуры в устной форме, по телефонам клиники +7 495 953-60-50, +7 495 953-60-47, +7 985 426-76-79 с 9.00 до 21.00 – ежедневно по московскому времени.
3. Записаться на приём можно по телефонам, указанным выше или можно записаться через сайт клиники. Администраторы увидят запись на сайте <https://www.sanitasdent.ru> и обязательно Вам перезвонят и предложат удобное время приёма.
4. При первичном обращении в клинику необходимо предоставить следующие документы: паспорт гражданина, а для страховых пациентов – полис ДМС и паспорт. Пациенту в день первичного обращения необходимо прийти за 15 минут до начала приёма с целью заполнения всех необходимых правовых документов.
5. При визите в клинику администратором заполняется медицинская карта и подписываются все необходимые нормативные правовые документы.
6. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора, в случае опоздания пациента на 15 минут и более, приём может быть отменён или сокращён по времени. Пациентам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении – лечение в клинике не проводится.
7. В случае острой боли помощь оказывается в течение 2-х часов с момента обращения в клинику, по мере освобождения соответствующего специалиста.
8. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключает очереди.
9. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приёма. Время ожидания не должно

превышать тридцати минут с момента времени, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

10. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае несоблюдения вышеизложенных правил, отказа от диагностических и лечебных мероприятий, а также в случае отсутствия психоэмоционального контакта с пациентом (по согласованию с руководством клиники, при возможности замена другим специалистом.)

#### **ВНИМАНИЕ!**

Администраторы клиники «Санитас» ВСЕГДА звонят за день до приема пациентам и напоминают им о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, Вам будет отправлено смс-оповещение, а так же в случае, если с Вами, так и не смогли связаться ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ в регистратуре, состоится ли приём (болезнь врача, отпуск и др.), а также информировать администратора стоматологии, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации клиники «Санитас».